

Verbindliche Reiseanmeldung/Buchung

Tour Reisedatum

1. Gast

Nachname, Vorname Straße, Hausnummer, PLZ, Wohnort, Land

E-Mail Mobilnummer Geburtsdatum

2. Gast

Nachname, Vorname Straße, Hausnummer, PLZ, Wohnort, Land

E-Mail Mobilnummer Geburtsdatum

3. Gast

Nachname, Vorname Straße, Hausnummer, PLZ, Wohnort, Land

E-Mail Mobilnummer Geburtsdatum

4. Gast

Nachname, Vorname Straße, Hausnummer, PLZ, Wohnort, Land

E-Mail Mobilnummer Geburtsdatum

Bemerkungen

Vegetarier/Veganer/Allergiker/gesundheitliche Einschränkungen etc.

Datum Unterschrift

Mit meiner/unserer Anmeldung kommt der Vertrag zustande. Ich/wir akzeptiere/n die folgenden AGB von Bergbegegnungen.



Bergbegegnungen

Agentur für nachhaltige Bergerlebnisse

Nina Ruhland
Breiten 11 • 82435 Bad Bayersoien
+49 (0) 177 3189519 • info@bergbegegnungen.de
www.bergbegegnungen.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Bergbegegnungen

An dieser Stelle möchte ich Dich über unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen informieren, die Bestandteil des zwischen Dir und Bergbegegnungen geschlossenen Vertrags sind. Solltest Du Fragen zu den AGB haben, stehen wir Dir natürlich jederzeit zur Verfügung.

1. ABSCHLUSS DES VERTRAGES

- 1.1 Mit Buchung der Tour/des Kurses über das Online-Formular oder das pdf-Formular erfolgt der Abschluss des Vertrags. Die Buchung wird der Kundin/dem Kunden im Anschluss per Mail bestätigt. Wenn gewünscht, erhält die Kundin/der Kunde die Bestätigung und die Informationsunterlagen auch postalisch.
- 1.2 Unsere AGB sind Bestandteil des Vertrages. Mit Buchung einer Tour/eines Kurses bestätigt die Kundin/der Kunde, die AGB gelesen und verstanden zu haben und ihnen zuzustimmen.

2. PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- 2.1 Alle Preise auf der Homepage von Bergbegegnungen verstehen sich inklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.
- 2.2 Die Zahlung des Kaufpreises wird mit Erreichen der Mindestteilnehmerzahl und damit mit der garantierten Durchführung der Tour/des Kurses fällig. Mit der Rechnung erhält die Kundin/der Kunde auch den gesetzlich vorgeschriebenen Sicherungsschein für Pauschalreisen, der die Insolvenzversicherung des Veranstalters nachweist.
- 2.3 Die Zahlung erfolgt per Überweisung an das auf der Rechnung angegebene Konto.
- 2.4 In Ausnahmefällen gewähren wir nach Absprache eine Ratenzahlung. Erfolgt eine Ratenzahlung und die Kundin/der Kunde gerät in Verzug, ist Bergbegegnungen nach erfolgloser Mahnung mit Fristsetzung berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und Schadensersatz in Höhe des Gesamtpreises zu verlangen.
- 2.5 Gemäß der Nachhaltigkeitsphilosophie von Bergbegegnungen wird Kunden, die zu den analogen Veranstaltungen/Kursen mit öffentlichen Verkehrsmitteln (Bahn, Bus) anreisen, ein Rabatt von 10 Prozent auf den Ticketpreis gewährt. Maximal werden jedoch für Hin- und Rückfahrt zusammen 40 Euro erstattet. Die Erstattung erfolgt nachdem die Fahrkarte postalisch bei Bergbegegnungen eingegangen ist durch Überweisung oder per Paypal.

3. RÜCKTRITT

- 3.1 Bei unseren analogen Produkten hat die Kundin/der Kunde jederzeit die Möglichkeit, von seinem Kauf vor Veranstaltungsbeginn zurückzutreten. Die Rücktrittserklärung muss schriftlich per Mail oder postalisch eingehen.
- 3.2 Je nach Zeitpunkt des Rücktritts fallen folgende Rücktrittskosten an, die von der Kundin/von dem Kunden zu tragen sind:
 - Nach Buchung bis 8 Wochen vor Beginn: 25 Prozent
 - Bis 28 Tage vor Beginn: 40 Prozent
 - Bis 21 Tage vor Beginn: 60 Prozent
 - Bis 7 Tage vor Kursbeginn: 90 Prozent
 - Weniger als 7 Tage vor Kursbeginn: 100 Prozent
- 3.3 Digitale Produkte wie Webinare, Live-Webinare, Online-Tutorials und Online-Kurse sind von Rückgabe und vom Rücktritt ausgeschlossen.
- 3.4 Bis zum Kursbeginn bleibt der Kundin/dem Kunden die Möglichkeit, dass ein Dritter für ihn bei Verhinderung eintritt. Sollten dadurch Mehrkosten entstehen, trägt diese die Kundin/der Kunde.
- 3.5 Bergbegegnungen kann wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl, die in der Detailbeschreibung der jeweiligen Tour angegeben ist, vom Vertrag zurücktreten und die Tour absagen.
- 3.6 Eine Absage der Tour durch Bergbegegnungen erfolgt unverzüglich, sobald erkennbar ist, dass keine Durchführbarkeit möglich ist. Die Absage erfolgt spätestens 14 Tage vor der Tour. Bereits geleistete Zahlungen an Bergbegegnungen werden in voller Höhe erstattet, falls Ausweichtermine nicht in Frage kommen. Weitere Ansprüche (z. B. Aufwendungen für Bahntickets, Hotels etc.) können nicht geltend gemacht werden und sind von der Kundin/dem Kunden zu tragen.
- 3.7 Eine Absage auf Grund von Wetter/aus Sicherheitsgründen durch Bergbegegnungen ist bis zu 24 Stunden vor Veranstaltungstermin möglich. Die Absage erfolgt schriftlich per Mail. Bereits geleistete Zahlungen an Bergbegegnungen werden in voller Höhe erstattet. Weitere Ansprüche (z. B. Aufwendungen für Bahntickets, Hotels etc.) können nicht geltend gemacht werden und sind von der Kundin/dem Kunden zu tragen.

4. SCHWIERIGKEITSNIVEAU/OBLIEGENHEITEN DER KUNDIN/DES KUNDEN

- 4.1 Die Kunden sind selber dafür verantwortlich, das eigene Können mit dem in den Detailbeschreibungen angegebenen Schwierigkeitsniveau abzugleichen. Weitere Details zu den Punkten Trittsicherheit/Schwindelfreiheit/Gehzeiten findet der die Kundin/der Kunde in den FAQ. Bei Unsicherheit empfehlen wir die Rücksprache mit Bergbegegnungen, um eine bessere Abschätzung vornehmen zu können.

- 4.2 Bergbegegnungen weist darauf hin, dass die Kundin/der Kunde beim Waldbaden mit waldtypischen Gefahren in Kontakt kommen kann (Astwurf, Wurzeln am Boden, rutschige Passagen etc.).
- 4.3 Stuft sich die Kundin/der Kunde offensichtlich falsch ein und kann er die Tour nicht wie in der Ausschreibung beschrieben durchführen, bzw. behindert andere Kunden durch mangelnde Fitness/Technik etc., behält sich Bergbegegnungen vor, die Kundin/den Kunden von der Tour auszuschließen.
- 4.4 Auch wenn unsere Touren ausschließlich von qualifiziertem Personal unter Berücksichtigung des aktuellsten Standes in Technik und Ausbildung, sowie Wetter und Verfassung der Gäste die Touren leiten, können wir keine hundertprozentige Sicherheit garantieren. Bergwandin ist stets mit einem Restrisiko verbunden, das jenseits unseres Einflussbereiches liegt (z. B. Muren, Steinschlag, Fehltritte, Stolpern etc.). Das Risiko ist den Gästen bewusst. Auch und vor allem bei den Gesundheitsformaten, wie etwa den „Against cancer Touren“ ist die Kundin/der Kunde verpflichtet, selbst ggf. unter Einbeziehung fachkundigen ärztlichen Rates, zu überprüfen, ob eine Teilnahme an der Tour/dem Kurs mit den spezifischen Inhalten mit ihrer/seiner jeweiligen körperlichen und seelischen Verfassung vereinbar ist. Bergbegegnungen übernimmt keine medizinische Verantwortung. Dies wird mit Anerkennung der AGB durch den Gast bestätigt.

5. LEISTUNGEN

- 5.1 Die inkludierten Leistungen sind in der jeweiligen Tourenbeschreibung detailliert aufgeführt. Bergbegegnungen behält sich vor, den Tourenverlauf anzupassen/abzuändern, falls Wetter und/oder Verfassung der Teilnehmer dies erfordern.
- 5.2 Die Kurse von Bergbegegnungen werden von qualifiziertem Personal durchgeführt. Dazu zählen Bergwanderführer/innen, International Mountain Leader (UIMLA), Kursleiter/innen Waldbaden und zertifizierte Yoga-Lehrer/innen, Trainer/innen für Meditation und Achtsamkeit, sowie Ayurveda-Therapeutinnen und -Therapeuten. Ihren Anordnungen ist unbedingt Folge zu leisten.
- 5.3 Es wird empfohlen, eine Reise-Auslandskrankenversicherung sowie ggf. eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen.
- 5.4 Nebenabreden, die den Umfang der vertraglichen Leistungen ändern, müssen schriftlich festgehalten werden.
- 5.5 Bergbegegnungen behält sich vor, dass die Tour kurzfristig von anderen Guides als dem ursprünglich eingeplanten geführt werden können. Dies stellt kein Manko oder Grund zur Erstattung dar.

6. EINVERSTÄNDNISERKLÄRUNG FÜR FOTO- UND FILMAUFNAHMEN

- 6.1 Mit ihrer/seiner Unterschrift erklärt die/der Teilnehmer/in, dass sie/er mit der Veröffentlichung von ihr/ihm gemachten Aufnahmen (Foto- bzw. Filmaufnahmen) während der Wanderung einverstanden ist.
- 6.2 Die Aufnahmen können zu folgenden Zwecken verwendet werden:
 - auf der Webseite www.bergbegegnungen.de bzw. bei Kooperationstouren auf www.wandererlebnis.guide
 - in sozialen Medien (z.B. Facebook, Instagram; ohne Verlinkung von privaten Profilen) von Bergbegegnungen
 - für Werbematerialien von Bergbegegnungen (z.B. Flyer, Plakate)
 - für journalistische Zwecke (Pressemitteilungen, Zeitungsberichte)
 - Weitergabe an die Teilnehmer der TourDiese Zustimmung kann jederzeit schriftlich widerrufen werden.

7. HAFTUNG UND GERICHTSSTAND

- 7.1 Die Teilnahme an unseren Kursen erfolgt auf eigene Gefahr.
- 7.2 Die Kundin/der Kunde verpflichtet sich, bei Anmeldung, spätestens jedoch bei Kursbeginn bzw. Start der Tour den Guide darauf hinzuweisen, falls gesundheitliche Vorerkrankungen vorliegen, die für den Kurs/die Tour relevant sein könnten.
- 7.3 Weitergehende Haftungs- und Schadenersatzansprüche, die nicht Körperschäden sind und nicht schuldhaft herbeigeführt wurden, sind ausgeschlossen.
- 7.4 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- 7.5 Bergbegegnungen nimmt nicht an einem Streitbeteiligungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.
- 7.6 Sollte eine Bestimmung oder ein Teil einer Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, so wird die Gültigkeit der restlichen AGB davon nicht berührt.