

Verbindliche Reiseanmeldung/Buchung

Tour Reisedatum

1. Gast

Nachname, Vorname Straße, Hausnummer, PLZ, Wohnort, Land

E-Mail Mobilnummer Geburtsdatum

2. Gast

Nachname, Vorname Straße, Hausnummer, PLZ, Wohnort, Land

E-Mail Mobilnummer Geburtsdatum

3. Gast

Nachname, Vorname Straße, Hausnummer, PLZ, Wohnort, Land

E-Mail Mobilnummer Geburtsdatum

4. Gast

Nachname, Vorname Straße, Hausnummer, PLZ, Wohnort, Land

E-Mail Mobilnummer Geburtsdatum

Bemerkungen

Vegetarier/Veganer/Allergiker/gesundheitliche Einschränkungen etc.

Datum Unterschrift

Mit meiner/unserer Anmeldung kommt der Vertrag zustande. Ich/wir akzeptiere/n die folgenden AGB von Bergbegegnungen.



Bergbegegnungen

Agentur für nachhaltige Bergerlebnisse

Nina Ruhland
Breiten 11 • 82435 Bad Bayersoien
+49 (0) 177 3189519 • info@bergbegegnungen.de
www.bergbegegnungen.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Bergbegegnungen

An dieser Stelle möchte ich Dich über unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen informieren, die Bestandteil des zwischen Dir und Bergbegegnungen geschlossenen Vertrags sind. Solltest Du Fragen zu den AGB haben, stehen wir Dir natürlich jederzeit zur Verfügung.

1. ABSCHLUSS DES VERTRAGES

- 1.1 Mit Buchung der Tour/des Kurses über unseren Zahlungspartner copecart bzw. bei Eingang der Anmeldung über das pdf-Formular bei Bergbegegnungen erfolgt der Abschluss des Vertrags. Die Buchung wird dem Kunden im Anschluss per Mail bestätigt. Wenn gewünscht, erhält der Kunde die Bestätigung und die Informationsunterlagen auch postalisch.
- 1.2 Unsere AGB sind Bestandteil des Vertrages. Mit Buchung einer Tour/eines Kurses bestätigt der Kunde, die AGB gelesen und verstanden zu haben und ihnen zuzustimmen.

2. PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- 2.1 Alle Preise auf der Homepage von Bergbegegnungen verstehen sich inklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.
- 2.2 Die Zahlung des Kaufpreises ist unmittelbar bei Buchung fällig.
- 2.3 Die Zahlung erfolgt über den Zahlungspartner copecart bzw. bei Anmeldung über das Anmeldeformular per Überweisung.
- 2.4 Die verfügbaren Zahlungsmethoden bei copecart umfassen Kreditkarte, Sofort-Überweisung und Paypal. Bei einigen Produkten ist auch eine Ratenzahlung möglich.
- 2.5 Beim Kauf von Online-Kursen erfolgt nach erfolgter Bezahlung die Weiterleitung an die Kursplattform coachy, auf der alle Inhalte für den Kunden bereitstehen.
- 2.6 Erfolgt eine Ratenzahlung und der Kunde gerät in Verzug, ist Bergbegegnungen nach erfolgloser Mahnung mit Fristsetzung berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und Schadensersatz in Höhe des Gesamtpreises zu verlangen.
- 2.7 Gemäß der Nachhaltigkeitsphilosophie von Bergbegegnungen wird Kunden, die zu den analogen Veranstaltungen/Kursen mit öffentlichen Verkehrsmitteln (Bahn, Bus) anreisen, ein Rabatt von 10 Prozent auf den Ticketpreis gewährt. Diese 10 Prozent werden direkt am Veranstaltungstag bei Vorlage der Fahrkarte erstattet.

3. RÜCKTRITT

- 3.1 Bei unseren analogen Produkten hat der Kunde jederzeit die Möglichkeit, von seinem Kauf vor Veranstaltungsbeginn zurückzutreten. Die Rücktrittserklärung muss schriftlich per Mail oder postalisch eingehen.
- 3.2 Je nach Zeitpunkt des Rücktritts fallen folgende Rücktrittskosten an, die vom Kunden zu tragen sind:
 - Bis 28 Tage vor Kursbeginn: 25 Prozent
 - Bis 14 Tage vor Kursbeginn: 50 Prozent
 - Bis 7 Tage vor Kursbeginn: 60 Prozent
 - Weniger als 7 Tage vor Kursbeginn: 100 Prozent
- 3.3 Digitale Produkte wie Webinare, Live-Webinare, Online-Tutorials und Online-Kurse sind von Rückgabe und vom Rücktritt ausgeschlossen.
- 3.4 Bis zum Kursbeginn bleibt dem Kunden die Möglichkeit, dass ein Dritter für ihn bei Verhinderung eintritt. Sollten dadurch Mehrkosten entstehen, trägt diese der Kunde.
- 3.5 Bergbegegnungen kann wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl, die in der Detailbeschreibung der jeweiligen Tour angegeben ist, vom Vertrag zurücktreten und die Tour absagen.
- 3.6 Eine Absage der Tour durch Bergbegegnungen erfolgt unverzüglich, sobald erkennbar ist, dass keine Durchführbarkeit möglich ist. Die Absage erfolgt spätestens 14 Tage vor der Tour, bzw. 1 Tag vor der Tour bei Tagesveranstaltungen. Bereits geleistete Zahlungen an Bergbegegnungen werden in voller Höhe erstattet, falls Ausweichtermine nicht in Frage kommen. Weitere Ansprüche (z. B. Aufwendungen für Bahntickets, Hotels etc.) können nicht geltend gemacht werden und sind vom Kunden zu tragen.
- 3.7 Eine Absage auf Grund von Wetter/aus Sicherheitsgründen durch Bergbegegnungen ist bis zu 24 Stunden vor Veranstaltungstermin möglich. Die Absage erfolgt schriftlich per Mail.

4. SCHWIERIGKEITSNIVEAU

- 4.1 Die Kunden sind selber dafür verantwortlich, das eigene Können mit dem in den Detailbeschreibungen angegebenen Schwierigkeitsniveau abzugleichen. Weitere Details zu den Punkten Trittsicherheit/Schwindelfreiheit/Gehzeiten findet der Kunde in den FAQ. Bei Unsicherheit empfehlen wir die Rücksprache mit Bergbegegnungen, um eine bessere Abschätzung vornehmen zu können.
- 4.2 Bergbegegnungen weist darauf hin, dass der Kunde beim Waldbaden mit walddtypischen Gefahren in Kontakt kommen kann (Astwurf, Wurzeln am Boden, rutschige Passagen etc.).
- 4.3 Stuft sich der Kunde offensichtlich falsch ein und kann er die Tour nicht wie in der Ausschreibung beschrieben durchführen, bzw. behindert andere Kunden durch mangelnde Fitness/Technik etc., behält sich Bergbegegnungen vor, den Kunden von der Tour auszuschließen.
- 4.4 Auch wenn unsere Touren ausschließlich von qualifiziertem Personal unter Berücksichtigung des aktuellsten Standes in Technik und Ausbildung, sowie Wetter und Verfassung der Gäste die Touren leiten, können wir keine hundertprozentige Sicherheit garantieren. Bergwandern ist stets mit einem Restrisiko verbunden, das jenseits unseres Einflussbereiches liegt (z. B. Muren, Steinschlag, Fehltritte, Stolpern etc.). Das Risiko ist den Gästen bewusst.

5. LEISTUNGEN

- 5.1 Die inkludierten Leistungen sind in der jeweiligen Tourenbeschreibung detailliert aufgeführt. Bergbegegnungen behält sich vor, den Tourenverlauf anzupassen/ abzuändern, falls Wetter und/oder Verfassung der Teilnehmer dies erfordern.
- 5.2 Einige Kurse bietet Bergbegegnungen ohne Verpflegung/Unterkunft u.ä. an. Der Kunde ist in diesem Fall für die Buchung verantwortlich, gerne gibt Bergbegegnungen Hilfestellung und Empfehlungen.
- 5.3 Die Kurse von Bergbegegnungen werden von qualifiziertem Personal durchgeführt. Dazu zählen Bergwanderführer/innen, International Mountain Leader (UIMLA), Kursleiter/innen Waldbaden und zertifizierte Yoga-Lehrer/innen sowie Ayurveda-Therapeutinnen und –Therapeuten. Ihren Anordnungen ist unbedingt Folge zu leisten.
- 5.4 Es wird empfohlen, eine Reise-Auslandskrankenversicherung sowie ggf. eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen.
- 5.5 Nebenabreden, die den Umfang der vertraglichen Leistungen ändern, müssen schriftlich festgehalten werden.

6. EINVERSTÄNDNISERKLÄRUNG FÜR FOTO- UND FILMAUFNAHMEN

- 6.1 Mit ihrer/seiner Unterschrift erklärt die/der Teilnehmer/in, dass sie/er mit der Veröffentlichung von ihr/ihm gemachten Aufnahmen (Foto- bzw. Filmaufnahmen) während der Wanderung einverstanden ist.
- 6.2 Die Aufnahmen können zu folgenden Zwecken verwendet werden:
 - auf der Webseite www.bergbegegnungen.de bzw. bei Kooperationstouren auf www.wandererlebnis.guide
 - in sozialen Medien (z.B. Facebook, Instagram; ohne Verlinkung von privaten Profilen) von Bergbegegnungen
 - für Werbematerialien von Bergbegegnungen (z.B. Flyer, Plakate)
 - für journalistische Zwecke (Pressemittelungen, Zeitungsberichte)
 - Weitergabe an die Teilnehmer der Tour
 - Diese Zustimmung kann jederzeit schriftlich widerrufen werden.

7. HAFTUNG UND GERICHTSSTAND

- 7.1 Die Teilnahme an unseren Kursen erfolgt auf eigene Gefahr.
- 7.2 Der Kunde verpflichtet sich, bei Anmeldung, spätestens jedoch bei Kursbeginn den Guide darauf hinzuweisen, falls gesundheitliche Vorerkrankungen vorliegen, die für den Kurs relevant sein könnten.
- 7.3 Weitergehende Haftungs- und Schadensersatzansprüche, die nicht Körperschäden sind und nicht schuldhaft herbeigeführt wurden, sind ausgeschlossen.
- 7.4 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- 7.5 Bergbegegnungen nimmt nicht an einem Streitbeteiligungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.
- 7.6 Sollte eine Bestimmung oder ein Teil einer Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, so wird die Gültigkeit der restlichen AGB davon nicht berührt.